

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO UM CONTO DE FÁBULAS

Última atualização: 7 de janeiro de 2026

1. INTRODUÇÃO E COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A UM CONTO DE FABULAS LTDA, inscrita no CNPJ sob nº **57.882.198/0001-00**, com sede em RUA ETELVINO GUIMARÃES, número 245, CASA, bairro CENTRO, município MANHUAÇU - MINAS GERAIS, CEP 36.900-115 (doravante denominada "Um Conto de Fábulas", "nós", "nosso" ou "nossa"), é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados através do aplicativo Um Conto de Fábulas ("Aplicativo").

Levamos a sério a privacidade e a proteção dos dados pessoais de nossos usuários. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar o Aplicativo, você declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política de Privacidade.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, consideram-se as seguintes definições:

- **Dados Pessoais:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (Um Conto de Fábulas).
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- Encarregado (DPO): Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
 - LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
 - ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
-

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

O Um Conto de Fábulas coleta e trata as seguintes categorias de dados pessoais:

3.1. Dados Cadastrais

Coletados diretamente do usuário no momento do cadastro:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone (quando aplicável)
- Senha (armazenada de forma criptografada)

3.2. Dados de Pagamento

- Informações de cartão de crédito (número, validade, CVV)
- Dados de cobrança

Importante: Os dados de pagamento são coletados e processados exclusivamente pela plataforma [ASAAS](#), nossa intermediadora de pagamentos. O Um Conto de Fábulas não armazena diretamente dados completos de cartão de crédito em seus servidores. Para mais informações sobre como a [ASAAS trata seus dados](#), consulte a [política de privacidade da ASAAS em seu website oficial](#).

3.3. Dados de Uso e Navegação

Coletados automaticamente durante o uso do Aplicativo:

- Histórico de histórias lidas
- Progresso de leitura
- Atividades e quiz realizados
- Receitas acessadas
- Músicas reproduzidas
- Tempo de uso do Aplicativo
- Frequência de acesso
- Preferências de conteúdo
- Interações com notificações

3.4. Dados Técnicos e de Dispositivo

Coletados automaticamente através de cookies e tecnologias similares:

- Endereço IP
- Tipo e modelo de dispositivo
- Sistema operacional e versão
- Identificador único do dispositivo (Device ID)
- Tipo de navegador
- Idioma do dispositivo
- Informações sobre a conexão de internet (tipo de rede: Wi-Fi ou dados móveis)
- Dados de desempenho do Aplicativo (crashes, erros, tempo de carregamento)

3.5. Dados de Comunicação

- Histórico de comunicações com nosso suporte
- Mensagens enviadas através dos canais de atendimento
- Avaliações e comentários sobre o Aplicativo

3.6. Dados de Marketing e Publicidade

- Preferências de comunicação
- Histórico de interação com e-mails marketing (aberturas, cliques)
- Respostas a campanhas promocionais
- Cupons utilizados

4. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

4.1. Coleta de Dados de Menores

O Um Conto de Fábulas não coleta intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes menores de 18 anos.

O cadastro no Aplicativo deve ser realizado exclusivamente por pais, responsáveis legais ou adultos maiores de 18 anos.

4.2. Uso Supervisionado

Embora o conteúdo do Aplicativo seja destinado a crianças de 2 a 8 anos, o uso deve ser sempre supervisionado por um adulto responsável, que é o titular da conta e dos dados cadastrados.

4.3. Consentimento dos Pais

Ao criar uma conta, o adulto responsável declara:

- Ser maior de 18 anos
- Ter capacidade legal para contratar

- Ser responsável legal pelas crianças que utilizarão o Aplicativo sob sua supervisão
- Consentir com o tratamento de seus dados pessoais conforme esta Política

4.4. Descoberta de Dados de Menores

Caso identifiquemos que dados pessoais de menores de 18 anos foram coletados sem o devido consentimento dos pais ou responsáveis legais, tomaremos as medidas necessárias para excluir tais informações de nossos sistemas o mais rapidamente possível.

4.5. Direitos dos Pais

Os pais e responsáveis legais têm o direito de:

- Acessar os dados cadastrados na conta
 - Corrigir informações incorretas
 - Solicitar a exclusão da conta e de todos os dados associados
 - Revogar o consentimento a qualquer momento
-

5. COMO COLETAMOS OS DADOS

Os dados pessoais são coletados das seguintes formas:

5.1. Coleta Direta

- Quando você cria uma conta no Aplicativo
- Quando você atualiza suas informações de perfil
- Quando você cadastra ou atualiza dados de pagamento
- Quando você entra em contato com nosso suporte
- Quando você responde a pesquisas de satisfação
- Quando você participa de promoções ou eventos

5.2. Coleta Automática

- Através de cookies e tecnologias similares
- Por meio de ferramentas de analytics (Google Analytics, Firebase, etc.)
- Durante a navegação e uso do Aplicativo
- Através de logs de servidor

5.3. Coleta de Terceiros

- Dados de transações financeiras fornecidos pela ASAAS
 - Informações de autenticação de redes sociais (se aplicável no futuro)
-

6. PARA QUE USAMOS OS DADOS (FINALIDADES)

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

6.1. Prestação do Serviço

- Criar e gerenciar sua conta de usuário
- Fornecer acesso ao conteúdo do Aplicativo (histórias, músicas, atividades, quiz, receitas)
- Sincronizar progresso de leitura entre dispositivos
- Personalizar a experiência do usuário
- Processar pagamentos e gerenciar assinaturas
- Enviar notificações sobre o serviço

6.2. Comunicação

- Enviar confirmações de cadastro, pagamento e alterações na conta
- Responder a solicitações de suporte
- Enviar avisos sobre manutenções, atualizações e mudanças no serviço
- Enviar comunicações de marketing e promocionais (com seu consentimento)
- Informar sobre novos conteúdos, funcionalidades e ofertas

6.3. Marketing e Publicidade

- Enviar ofertas personalizadas e conteúdo relevante
- Realizar campanhas de marketing direcionado
- Segmentar públicos para comunicações específicas
- Medir a eficácia de campanhas publicitárias
- Enviar cupons de desconto e promoções especiais

6.4. Melhoria do Serviço

- Analisar padrões de uso e preferências dos usuários
- Identificar e corrigir problemas técnicos
- Desenvolver novos recursos e funcionalidades
- Realizar testes A/B e pesquisas de mercado
- Otimizar a performance do Aplicativo

6.5. Segurança e Prevenção de Fraudes

- Detectar e prevenir fraudes, abusos e atividades ilegais
- Proteger a segurança dos usuários e do Aplicativo
- Verificar identidade em casos suspeitos
- Monitorar uso indevido de contas
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

6.6. Cumprimento de Obrigações Legais

- Atender requisições de autoridades competentes
 - Cumprir ordens judiciais
 - Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais
 - Proteger direitos, propriedade e segurança do Um Conto de Fábulas
-

7. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais pelo Um Conto de Fábulas é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas no art. 7º da LGPD:

7.1. Consentimento (art. 7º, I)

- Envio de comunicações de marketing e publicidade
- Uso de dados para personalização de ofertas
- Coleta de dados não essenciais para a prestação do serviço

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento através das configurações da sua conta ou entrando em contato conosco.

7.2. Execução de Contrato (art. 7º, V)

- Criação e gerenciamento de conta
- Fornecimento de acesso ao conteúdo do Aplicativo
- Processamento de pagamentos
- Cumprimento de obrigações contratuais

7.3. Legítimo Interesse (art. 7º, IX)

- Melhoria e desenvolvimento do serviço
- Segurança e prevenção de fraudes
- Análise de uso e performance
- Proteção ao crédito

7.4. Cumprimento de Obrigação Legal (art. 7º, II)

- Atendimento a requisições de autoridades
- Cumprimento de obrigações fiscais e tributárias
- Retenção de dados para fins contábeis

7.5. Exercício Regular de Direitos (art. 7º, VI)

- Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais
 - Proteção de direitos do Um Conto de Fábulas
-

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

O Um Conto de Fábulas poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros nas seguintes situações:

8.1. Prestadores de Serviços (Operadores)

Compartilhamos dados com empresas que nos auxiliam na prestação do serviço:

- ASAAS: Processamento de pagamentos e gestão de cobranças
- Provedores de hospedagem: Armazenamento de dados e infraestrutura de servidores
- Ferramentas de analytics: Google Analytics, Firebase, ou similares para análise de uso
- Serviços de e-mail marketing: Para envio de comunicações (quando aplicável)
- Serviços de notificações push: Para envio de alertas e avisos
- Provedores de CDN: Para entrega de conteúdo (imagens, áudios, vídeos)

Importante: Todos os prestadores de serviços são cuidadosamente selecionados e contratualmente obrigados a tratar os dados pessoais de forma segura e em conformidade com a LGPD.

8.2. Plataformas Externas

- YouTube/Google: Quando você acessa músicas através de links para o canal oficial do Um Conto de Fábulas no YouTube, seus dados podem ser tratados conforme a Política de Privacidade do YouTube/Google.

8.3. Autoridades Públicas

Podemos compartilhar dados quando:

- Exigido por lei, regulamento ou ordem judicial
- Necessário para cooperar com investigações de autoridades competentes
- Essencial para proteger direitos, propriedade ou segurança do Um Conto de Fábulas, usuários ou terceiros

8.4. Transações Corporativas

Em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou reorganização societária, os dados pessoais poderão ser transferidos aos sucessores, mantidas as obrigações de proteção previstas nesta Política.

8.5. Parceiros Comerciais (com consentimento)

Com sua autorização expressa, podemos compartilhar dados com parceiros para:

- Ofertas conjuntas

- Promoções especiais
 - Programas de fidelidade
-

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos prestadores de serviços que utilizamos podem estar localizados fora do Brasil, o que pode resultar na transferência internacional de seus dados pessoais.

Garantimos que:

- Todas as transferências internacionais são realizadas em conformidade com a LGPD (art. 33)
- Os países de destino oferecem grau de proteção adequado ou há garantias contratuais apropriadas
- Prestadores internacionais são certificados ou aderem a frameworks de proteção de dados reconhecidos

Países para os quais dados podem ser transferidos:

- Estados Unidos (servidores de hospedagem, Google Analytics, Firebase)
 - União Europeia (servidores de backup, CDN)
-

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

10.1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você acessa o Aplicativo. Eles permitem que o Aplicativo reconheça seu dispositivo e colete informações sobre sua navegação e preferências.

10.2. Tipos de Cookies que Utilizamos

a) Cookies Essenciais (Necessários)

Indispensáveis para o funcionamento do Aplicativo:

- Autenticação e manutenção de sessão
- Segurança e prevenção de fraudes
- Preferências de idioma

Estes cookies não podem ser desativados, pois são necessários para a prestação do serviço.

b) Cookies de Performance e Analytics

Coletam informações sobre como você usa o Aplicativo:

- Google Analytics
- Firebase Analytics
- Métricas de uso e desempenho

Finalidade: Entender como os usuários interagem com o Aplicativo e identificar áreas de melhoria.

c) Cookies de Funcionalidade

Permitem que o Aplicativo lembre suas preferências:

- Progresso de leitura
- Configurações de interface
- Conteúdos favoritos

d) Cookies de Marketing e Publicidade

Utilizados para personalizar comunicações e ofertas:

- Segmentação de público
- Medição de eficácia de campanhas
- Personalização de conteúdo promocional

10.3. Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através de:

- Configurações do Aplicativo: Acesse as configurações de privacidade
- Configurações do dispositivo: Ajuste as permissões do Aplicativo
- Navegador: Configure as preferências de cookies (para acesso via web no futuro)

Atenção: A desativação de cookies essenciais pode prejudicar o funcionamento do Aplicativo.

10.4. Outras Tecnologias de Rastreamento

Além de cookies, utilizamos:

- Web beacons: Pequenas imagens invisíveis em e-mails para medir aberturas
- SDKs: Kits de desenvolvimento de software para analytics e funcionalidades
- Identificadores de dispositivo: Para reconhecer seu dispositivo

11. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

11.1. Medidas de Segurança

O Um Conto de Fábulas adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito:

- Criptografia: Dados sensíveis (senhas, dados de pagamento) são criptografados
- Controle de acesso: Apenas colaboradores autorizados têm acesso aos dados
- Firewalls e sistemas de segurança: Proteção contra invasões e ataques
- Monitoramento: Detecção de atividades suspeitas
- Backups regulares: Para prevenir perda de dados
- Treinamento: Equipe capacitada em proteção de dados e privacidade
- Auditorias: Revisões periódicas de segurança

11.2. Limitações de Segurança

Apesar de todos os esforços, nenhum sistema é 100% seguro. O Um Conto de Fábulas não pode garantir segurança absoluta contra todas as ameaças.

Você também é responsável por:

- Manter a confidencialidade de sua senha
- Não compartilhar suas credenciais de acesso
- Utilizar senhas fortes e únicas
- Manter seu dispositivo seguro

11.3. Incidentes de Segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, o Um Conto de Fábulas:

- Comunicará a ANPD em prazo razoável
- Notificará os titulares afetados, quando aplicável
- Adotará medidas para mitigar os danos

12. RETENÇÃO DE DADOS (POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS)

12.1. Período de Retenção

O Um Conto de Fábulas armazena seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando os seguintes critérios:

a) Dados de Contas Ativas

- Durante a vigência da assinatura e por até 5 anos após o cancelamento para cumprimento de obrigações legais (fiscais, contábeis, contratuais)

b) Dados de Pagamento

- Armazenados [pela ASAAS](#) conforme suas políticas e obrigações legais
- Histórico de transações mantido por 5 anos para fins fiscais e contábeis

c) Dados de Comunicação e Suporte

- Mantidos por 2 anos após a última interação para qualidade do atendimento

d) Dados de Marketing

- Mantidos enquanto houver consentimento válido
- Excluídos imediatamente após revogação do consentimento (exceto dados necessários para cumprimento de obrigações legais)

e) Logs e Dados Técnicos

- Mantidos por 6 meses a 1 ano para segurança, prevenção de fraudes e melhoria do serviço

12.2. Exclusão de Dados

Após o término do período de retenção, os dados pessoais serão:

- Excluídos de forma segura e irreversível, ou
- Anonimizados, de forma que não seja possível identificar o titular

12.3. Exceções

Dados poderão ser mantidos por período superior quando:

- Exigido por obrigação legal ou regulatória
- Necessário para exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos
- Mediante consentimento específico do titular

13. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a LGPD (arts. 17 a 22), você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

13.1. Confirmação e Acesso (art. 18, I e II)

- Confirmar se tratamos seus dados pessoais
- Acessar os dados que possuímos sobre você

13.2. Correção (art. 18, III)

- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados

13.3. Anonimização, Bloqueio ou Eliminação (art. 18, IV)

- Solicitar anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- Bloquear ou eliminar dados

13.4. Portabilidade (art. 18, V)

- Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa

13.5. Eliminação de Dados Tratados com Consentimento (art. 18, VI)

- Solicitar a exclusão de dados pessoais tratados com base no seu consentimento

13.6. Informação sobre Compartilhamento (art. 18, VII)

- Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados

13.7. Informação sobre Possibilidade de Não Consentir (art. 18, VIII)

- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa

13.8. Revogação do Consentimento (art. 18, IX)

- Revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa

13.9. Oposição (art. 18, § 2º)

- Opor-se ao tratamento realizado com base em legítimo interesse

13.10. Revisão de Decisões Automatizadas (art. 20)

- Solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses

14. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Para exercer qualquer dos direitos acima, você pode:

14.1. Através do Aplicativo

- [Acesse as Configurações da sua conta](#)
- [Vá em Privacidade e Dados](#)
- [Selecione a opção desejada](#)

14.2. Por E-mail

Entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO):

E-mail: [EMAIL DO ENCARREGADO/DPO]

Assunto: Solicitação LGPD - [seu direito]

14.3. Prazo de Resposta

O Um Conto de Fábulas responderá às solicitações em até 15 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 15 dias mediante justificativa.

14.4. Verificação de Identidade

Para proteger sua privacidade, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender à solicitação.

15. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

15.1. Direito de Modificação

O Um Conto de Fábulas se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para refletir:

- Mudanças na legislação
- Novas funcionalidades do Aplicativo
- Melhorias em práticas de privacidade
- Feedback dos usuários

15.2. Notificação de Alterações

Alterações substanciais serão comunicadas através de:

- Notificação in-app (pop-up ou banner)
- E-mail para o endereço cadastrado
- Aviso destacado na página inicial do Aplicativo

15.3. Vigência

As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da nova versão da Política, salvo disposição em contrário.

15.4. Aceitação

O uso continuado do Aplicativo após a publicação de alterações constitui aceitação da nova Política. Caso não concorde, você deverá cessar o uso e solicitar o cancelamento de sua conta.

16. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

O Um Conto de Fábulas designou um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO) para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

Contato do Encarregado:

Nome: **NAYARA ANDRESSA MENDES VIEIRA**

E-mail: [EMAIL DO ENCARREGADO/DPO]

Atribuições do Encarregado:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares
 - Prestar esclarecimentos sobre tratamento de dados
 - Receber comunicações da ANPD
 - Orientar funcionários e contratados sobre práticas de proteção de dados
-

17. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018
- Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014
- Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078/1990

Para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a esta Política, fica eleito o foro da comarca de MANHUAÇU - MG.

18. CONTATO

Para dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, entre em contato:

E-mail geral: [EMAIL DE CONTATO GERAL]

E-mail do DPO: [EMAIL DO ENCARREGADO/DPO]

Telefone: [TELEFONE DE CONTATO]

Endereço: RUA ETELVINO GUIMARÃES, número 245, CASA, bairro CENTRO,
MANHUAÇU - MINAS GERAIS, CEP 36.900-115

Horário de atendimento: [HORÁRIO DE ATENDIMENTO]

19. CONSENTIMENTO

AO UTILIZAR O APLICATIVO E CRIAR UMA CONTA, VOCÊ DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E CONCORDADO COM TODOS OS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Data da última atualização: 7 de janeiro de 2026